

常見問題 FAQ

問： 遞交報名表後，為何收不到確認電郵？

答： 請檢查一次輸入的電郵帳戶有否錯漏或再重新申請。

有些垃圾郵件檢查程式(**Spam filter**)會過濾掉由電腦自動寄出的郵件。請檢查你的垃圾郵箱是否由 notifications@typeform.com 發出的電郵。此後，所有有關比賽的消息將由 festival@hahk.org 發送，建議你將此電郵地址

添加到你的電子郵箱垃圾郵件檢查程式的核准寄件者列表中，以確保你能收到我們寄出的電郵。

如仍找不到有關電郵，可能是輸入電郵地址時有錯漏以至無法傳遞，此情況需重新報名。

問： 已遞交網上報名表、銀行入賬收據及報名確認信，如何收到付款收據？

答： 本會將於截止日期及處理完其報名後處理其報名後將向申請人以電郵發送由電腦編印及附有協會蓋印之正式收據。若不接受電腦文件之學校／團體須電郵致 festival@hahk.org 向本會申請，經預約後前往香港手鈴藝術學院領取收據。

問： 付款時可否分開訂譜及報名費？

答： 可以。請自行分拆兩個費用入賬便可，本會會按照每張入賬收據發出付款收據。上載時請把兩張收據合併為一個檔案。

問： 比賽初賽詳情如何得知？

答： 比賽詳情（日期、時間、地點）將於 3 月中以電郵形式發送予參賽隊伍，敬希垂注。

問： 如自選樂譜上未有顯示樂譜程度，可如何查詢？

答： 大部分樂曲的資料可於 www.handbellworld.com 找到。如未能找到樂曲的資料，請將樂譜電郵至 festival@hahk.org，以「查詢樂曲程度」為電郵主旨，於內容中註明欲參加的組別。

問： 完成網上報名及訂譜後，何時能收到訂購樂譜的樂譜以應付排練？

答： 隊伍完成所有報名程序，交回已簽署及蓋印之確認報名通知及銀行入賬收據後，可向本會索取指定樂曲的樂譜副本作練習之用。訂購樂譜時間約需 8-10 星期。

問： 如何申請做協會會員？為何找不到申請／更新會籍費用？

答： 卡協會網頁首頁下載申請表，填妥後連同會籍費用之銀行入賬收據／支票以傳真（3743 5633）／電郵 info@hahk.org 交回。申請／更新會籍費用資料可於協會網頁首頁右手邊的章程中找到。

問： 以郵寄、電郵／傳真申請會籍後，多久會收到會員編號回覆？

答： 如所填資料無誤，約 3 個工作天後會收到由協會發出的電郵，可先

1. 檢查填寫於會員申請表內的聯絡電話是否正確／常用電郵局
2. 檢查垃圾收件箱子聯絡職員（電話：／電郵 festival@hahk.org）

* 如你未能在此找到所需的協助，請發電郵致 festival@hahk.org 查詢